

Conditions générales- Huidige algemene

1. Ces conditions générales sont d'application, sans aucune restriction, à toutes nos offres, nos bons de commandes et nos factures. Le client qui signe un bon de commande ou un bordereau de réception ou qui confirme son accord par écrit de quelque manière que ce soit, notamment par telex, fax, télégramme, poste ou courrier électronique, est censé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées. Aucune modification aux présentes conditions générales ne peut être introduite, sauf moyennant l'accord exprès et écrit de Sprint Service.
2. Sprint Service garantit le transport des courriers qui lui sont confiés, et s'engage à les acheminer dans les meilleurs délais au destinataire dont les coordonnées sont mentionnées sur le bon de commande.
3. Sauf mention expresse en sens contraire, Sprint Service garantit la confidentialité des courriers qui lui sont confiés, et en aucun cas la conformité ou l'authenticité desdits courriers.
4. En cas d'accident de la circulation ou de tout autre cas fortuit ou de force majeure, Sprint Service s'engage à fournir ses meilleurs efforts en vue de garantir l'acheminement du courrier dans les délais promis. Sprint Service n'assume aucune responsabilité quant au retard de livraison provoqué par un cas fortuit, de force majeure ou des circonstances imprévisibles, même si le délai de livraison a été garanti par écrit. Les grèves et autres conflits sociaux, les encombrements de circulation, les circonstances atmosphériques telles que neige, verglas, vent violent, pluies et inondations, sont irréfragablement présumés constituer des circonstances imprévisibles pour l'application des présentes conditions générales.
5. En cas de perte, de vol ou de détérioration totales ou partielles du courrier confié à ses soins, par suite d'un cas fortuit ou de force majeure ou par suite de circonstances imprévues, la responsabilité de Sprint Service ne peut être engagée pour les conséquences directes ou indirectes ainsi subies par le client.
6. Le client garantit la conformité du courrier confié à Sprint Service aux lois et règlements en vigueur. Le client garantit que le courrier confié à Sprint Service est enveloppé et scellé de façon à en garantir la confidentialité ainsi qu'à en empêcher la détérioration dans des circonstances normales de transport.
7. En aucun cas la responsabilité de Sprint Service ne peut être engagée à concurrence de plus de 1.000,-BEF (ou ,-EUR) par courrier.
8. Le client autorise expressément Sprint Service à faire appel à des intermédiaires pour la livraison du courrier. Dans un tel cas, Sprint Service n'est responsable que du choix de la personne et de la transmission d'instructions précises et complètes. En toute hypothèse, la responsabilité de Sprint Service en cas de recours à des tiers est limitée aux montants que Sprint Service pourra récupérer à charge desdits tiers.
9. Pour être valable, toute réclamation doit être adressée à Sprint Service par envoi recommandé à la poste, dans les huit jours de la livraison du courrier.
10. Les prix et tarifs fournis par Sprint Service le sont à titre indicatif, et peuvent faire l'objet de modifications sans avertissement préalable.
11. Les factures de Sprint Service sont payables immédiatement, sauf stipulation expresse en sens contraire, au siège social de Sprint Service. Le montant des factures et autres notes de débit non réglées dans les quinze jours de leur échéance sera de plein droit et sans mise en demeure majoré d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15 % de ce montant, avec un minimum de 2.000,-BEF. En outre, tout somme non payée à l'échéance fixée portera de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 1% par mois à compter de son exigibilité.
12. Le droit belge régit l'intégralité de la relation entre Sprint Service et ses clients. En cas de litige entre eux, seuls les tribunaux de Bruxelles et la Justice de Paix du 5^{ème} canton seront compétents.
1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelbons en facturen van Sprint Service. De klant die een bestelbon of een ontvangstbewijs ondertekent of die zijn toestemming schriftelijk bevestigt, namelijk per telex, fax, telegram, post of e-mail, wordt vermoed kennis te hebben genomen van huidige algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard. Geen wijziging mag aan huidige algemene voorwaarden gebracht worden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van Sprint Service.
2. Sprint Service verbindt zich ertoe om de aan hem toevertrouwde zendingen aan de persoon vermeld op het bestelbon in de beste termijnen te leveren.
3. Behalve uitdrukkelijk beding vrijwaart Sprint Service enkel de vertrouwelijkheid van de zendingen, en geenszins de overeenstemming of de echtheid ervan.
4. In geval van verkeersongeval of in elk geval van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden verplicht Sprint Service zich er enkel toe om zijn best te doen teneinde de zending binnen de overeengekomen termijn te leveren. Sprint Service is niet aansprakelijk voor een vertraging te wijten aan overmacht of onvoorzienbare redenen, zelfs als de leveringstermijn schriftelijk beloofd is geweest. Stakingen en andere sociale bewegingen, verkeersopstoppingen, meteorologische omstandigheden zoals sneeuw, ijs, wind en overstromingen worden onweerlegbaar vermoed onvoorzienbare omstandigheden uit te maken voor de toepassing van huidige algemene voorwaarden.
5. In geval van verlies, diefstal of schade aan de zending omwille van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, is Sprint Service niet verantwoordelijk voor de directe of indirecte gevolgen dat de klant lijdt.
6. De klant verklaart dat de zending niet tegenstrijdig is met de vingerende wetten en reglementen. De klant verklaart dat de zending onder omslag en gezegeld is, teneinde de vertrouwelijkheid ervan te garanderen en teneinde te vermijden dat in normale leveringsomstandigheden de zending beschadigd wordt.
7. Sprint Service is in ieder geval slechts verantwoordelijk ten belope van 1.000,-BEF (of ,-EUR) per zending.
8. De klant laat uitdrukkelijk Sprint Service toe om op tussenpersonen beroep te doen voor de leveringen. In dit geval is Sprint Service slechts verantwoordelijk voor de keuze van de persoon en de overbrenging van gedetailleerde en volledige instructies. In ieder geval wordt de aansprakelijkheid van Sprint Service in dit geval beperkt ten belope van de bedragen dat Sprint Service ten laste van de tussenpersonen kan terugvorderen.
9. Elke klacht dient schriftelijk en per aangetekende zending gestuurd worden, binnen de 8 dagen na de levering van de zending.
10. De prijzen en tarieven van Sprint Service zijn slechts aanduidend, en mogen zonder voorafgaande waarschuwing gewijzigd worden.
11. De facturen zijn onmiddellijk betaalbaar bij ontvangst, behoudens uitdrukkelijk beding, op het maatschappelijke zetel van Sprint Service. Het bedrag van de facturen en andere debetnota's die niet tijdig worden betaald binnen 15 dagen na hun vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire en onherleidbare vergoeding van 15 % van dit bedrag, met een minimum van 2.000,-BEF. Het bedrag van de onbetaalde facturen zal eveneens automatisch en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest van 1% per maand te rekenen vanaf de dag na de vervaldag.
12. Elk contract tussen Sprint Service en zijn klanten valt onder het Belgische recht. Elk geschil wordt onderworpen aan de uitspraak van de Rechtbanken van Brussel en van het Vrederecht van de 5^{de} kanton.

Conditions générales- Huidige algemene